

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Raffaella Basso



Data di nascita | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Consulente e mediatrice per l'inserimento lavorativo di persone invalide e/o a bassa contrattualità sociale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Marzo 2007 ad oggi

Mediatrice per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità iscritte al Collocamento Mirato (L.68/99)

Consulente di orientamento per l'inserimento lavorativo di persone inserite in progetti regionali e nazionali di contrasto alla povertà (progetti SIA – REI - PIO)

Provincia di Pisa (collaborazione a progetto 2007), **IM.O.FOR. Toscana**, San Giuliano Terme (PI), presso i Centri per l'Impiego di Volterra (dal 2008), Pisa (2010-2012), di Pontedera (dal 2012)

- Accoglienza, informazioni e iscrizioni di persone invalide civili e/o categorie protette (L.68/99) utilizzando il sistema informativo regionale (IDOL)
- Colloqui individuali di orientamento al lavoro di primo e secondo livello, tenendo presente le diverse tipologie di disabilità e competenze delle persone iscritte al collocamento mirato
- Individuazione di specifici bisogni, spesso in accordo e in relazione con i servizi sociali di riferimento, per favorire l'autonomia lavorativa
- Bilancio di competenze individuale e di gruppo
- Simulazione di colloqui di selezione
- Sviluppo dell'empowerment attraverso colloqui mirati
- Progettazione di percorsi formativi e tirocini in accordo con utenti, aziende e servizi sociali, (se presenti) per definire obiettivi e modalità di attuazione del progetto/percorso formativo.
- Monitoraggio, tutoraggio e verifica dei tirocini e/o degli inserimenti lavorativi realizzati, valutando il raggiungimento degli obiettivi prefissati e supportando la persona e l'azienda durante eventuali fasi critiche.
- Stesura di curriculum vitae
- Attività di preselezione dei candidati
- Supporto all'azienda nella gestione di colloqui di selezione
- Consulenza alle aziende in merito a incentivi per l'assunzione/formazione di disoccupati e rilevamento di eventuali fabbisogni professionali
- Promozione presso aziende private ed enti pubblici dei servizi presenti all'interno dei - Centri per l'Impiego della Provincia di Pisa
- Sensibilizzazione di aziende locali per individuare nuove opportunità di inserimento lavorativo
- Supporto all'azienda (in accordo con i servizi sociali, se presenti) nella gestione di situazioni problematiche dell'utente inserito per individuare strategie condivise di problem solving.
- Docenze all'interno di corsi di formazione rivolti a: apprendisti, consulenti di orientamento e famiglie con figli con handicap psichici ("Comunicazione Assertiva", "Creazione di Reti Interistituzionali", "Il Collocamento Mirato", "La Mediazione e il Rapporto con i Servizi Sociali")
- Creazione di una rete di relazione e collaborazione tra i soggetti a vario titolo coinvolti (servizi sociali, aziende, associazioni di categoria, psicologi, psichiatri, educatori) per meglio rispondere alle esigenze degli utenti e delle aziende.
- Presentazione di progetti e strumenti formativi tipici del Collocamento Mirato della Provincia di Pisa, all'interno di seminari/convegni.
- Partecipazione ai tavoli di Agricoltura Sociale in Valdera e Val di Cecina

Servizi di consulenza, formazione e orientamento

2006 – 2008 Collaborazione a progetto	Attività di mediazione al lavoro per persone a bassa contrattualità sociale <b>Ufficio Comune Valdarno Inferiore (PI) – Politiche Sociali</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costruzione e sviluppo di una rete di relazione interistituzionale tra i soggetti coinvolti nel mondo del lavoro e delle politiche sociali</li><li>- Colloqui motivazionali e di orientamento</li><li>- Bilancio di competenze individuale e di gruppo</li><li>- Coinvolgimento degli attori territoriali pubblici e privati attraverso seminari di presentazione dei progetti</li><li>- Conduzione di circoli di studio</li></ul> Servizi sociali associati
2002 – 2005 Contratto a tempo indeterminato	Orientatrice e formatrice <b>Chance SRL – Genova</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Colloqui individuali di orientamento al lavoro</li><li>- Docenze all'interno di corsi di formazione per avvio di nuove imprese</li><li>- Docenze all'interno di corsi di formazione per la figura professionale di collaboratori scolastici e insegnanti di sostegno: " Comunicazione Efficace", "Supporto all'Handicap"</li><li>- Colloqui di orientamento scolastico/professionale in percorsi formativi di alternanza scuola/lavoro</li><li>- Tutoraggio e supervisione di percorsi formativi attivati</li><li>- Monitoraggio e verifica dei tirocini e/o degli inserimenti lavorativi realizzati</li><li>- Conduzione di laboratori di comunicazione visiva e scrittura creativa nelle scuole medie</li><li>- Elaborazione dati e revisione testi di pubblicazioni e libri relativi a ricerche effettuate nelle scuole medie inferiori e superiori della provincia di Savona</li><li>- Ricerca di finanziamenti regionali ed europei e rendicontazione dei progetti presentati</li></ul> Servizi di consulenza, formazione e orientamento
1999 – 2002 Contratto a tempo indeterminato	Educatrice <b>A.N.F.F.A.S. Genova</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Educatrice in centri diurni e comunità alloggio ospitanti persone con invalidità di tipo psichico e fisico</li><li>- Organizzazione e gestione di progetti educativi</li><li>- Cura della persona</li></ul> Associazione nazionale di famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
Dicembre 2011	Counselor Professionista Performat srl - Pisa Indirizzo analitico-transazionale
Novembre 2001	Laurea in Scienze dell'Educazione Università degli Studi di Genova – facoltà di Scienze della Formazione Indirizzo educatore professionale extra-scolastico
Luglio 1995	Diploma Liceo Classico Liceo Classico C. Colombo - Genova

**FORMAZIONE SPECIFICA**

- 2018 - 2019 **Progetto Network of S.E.S. -Innovative tools for supported employment specialists**  
Progetto finanziato dalla Commissione Europea, che prevede mobilità transazionali al fine di promuovere lo sviluppo del supporto all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, attraverso il confronto diretto con le realtà di altri paesi partecipanti (Spagna, Polonia e Bulgaria)
- 2014 - 2015 **Progetto ESES - European Supported Employment Specialist**  
Corso di formazione e-learning Definizione delle competenze e del profilo professionale del Tutor Europeo dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, secondo le linee guida indicate dal Sistema Europeo dei crediti per l'istruzione e la formazione professionali (ECVET). Organizzato da Soc.Coop.Aforisma di Pisa
- 2009 - 2013 **Progetto Pro.P. – Regione Toscana e ISFOL**  
Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi di inserimento lavorativo di persone con disturbo psichico. Partecipazione in qualità di stakeholder a: gruppi di lavoro attraverso la metodologia del cooperative learning, convegni e seminari. Pubblicazioni ISFOL: - "Inclusione partecipata nella salute mentale. Dalle reti come esigenza alle reti come esperienza"  
- "Quando la diversità è valore: inclusione attiva e disturbo psichico nei centri diurni di Piemonte, Puglia, Toscana e Umbria"
- Marzo – Giugno 2012 **Il Marketing dei Servizi per l'Impiego**  
Corso GEN.I.O. - Regione Toscana presso IM.O.FOR: Toscana in collaborazione con il Centro per l'Impiego della Provincia di Pisa – 24 ore - Dott. Enrico Fassone
- Marzo – Giugno 2012 **Approccio alla diversità**  
Corso GEN.I.O. - Regione Toscana presso IM.O.FOR: Toscana in collaborazione con il Centro per l'Impiego della Provincia di Pisa – 24 ore
- Settembre – Dicembre 2011 **Comunicazione Empatica e Ascolto Attivo**  
Corso GEN.I.O. - Regione Toscana presso IM.O.FOR: Toscana in collaborazione con il Centro per l'Impiego della Provincia di Pisa – 16 ore Dott.ssa S. Costanzo
- Maggio – Dicembre 2006 **Integrazione tra Politiche e Servizi relativi all'occupazione e all'inclusione sociale**  
Creazione di una rete interistituzionale per l'inclusione sociale e lavorativa di persone a bassa contrattualità sociale  
• Progetto Equal RAIL, presso CNA di Pisa. Incontri seminariali tenuti dal dott. F. Strati  
Corso A.LA.DIS. - Accompagnamento Lavoro Disabili  
La mediazione e l'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità. Organizzato da Formatica Srl, in collaborazione con la Provincia di Pisa e il Centro per l'Impiego di Lucca
- ULTERIORE FORMAZIONE**  
- Luglio 2013 partecipazione al corso di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro (Formazione di base 8 ore), organizzato da IM.O.FOR. Toscana.  
- Maggio 2013 partecipazione al corso "Gestione delle situazioni problematiche" (formazione di 8 ore), organizzato da Provincia di Pisa in collaborazione con la Questura di Pisa.



## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Predisposizione alle relazioni interpersonali, ottime capacità di comunicazione e di ascolto acquisite grazie alla formazione e all'esperienza quotidiana di colloqui di orientamento e di mediazione con le persone.

Competenze organizzative e gestionali

Coordinamento di persone e progetti, attitudine al lavoro per obiettivi. Buone capacità di problem solving. Precisione e affidabilità nel portare a termine progetti.

Competenze professionali

- Buona capacità e sicurezza nel gestire colloqui con persone con disturbi mentali e/o intellettivi;
- Buone capacità di mediazione tra le esigenze dell'azienda e le disponibilità/competenze dei candidati;
- Buona conoscenza e continuo aggiornamento in materia di politiche del lavoro. (D.lgs .181/2000; D.lgs. 297/2002; D.lgs. 150/2015; L.R. 32/2002 e successive modifiche; L. 68/99 e successive modifiche).

Competenza digitale

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza e utilizzo dei più comuni software di Office (Microsoft Office, Libre-Office, Open Office);

- Ottima conoscenza della navigazione di rete e dei programmi di posta elettronica A e B, auto-motomunita

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze  
Seminari

- Aprile-Maggio 2013 partecipazione alla "Sperimentazione formativa per i tutor dell'inserimento lavorativo" realizzata nell'ambito del progetto Pro.P. (Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico), organizzato da Regione Firenze e ISFOL. (All. B)
- 2009 partecipazione al Gruppo di lavoro "Convenzioni" per la realizzazione di uno schema di convenzione interistituzionale, organizzato dalla Regione Toscana e ISFOL
- Novembre 2008 partecipazione al convegno "Salute Mentale e inclusione attiva: la ricchezza delle esperienze regionali", organizzato da ISFOL

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche

Data

Firma

28/05/2019